

## Toegankelijkheidsverklaring

---

De Consumentenombudsdienst verbindt zich ertoe deze site toegankelijk te maken, in overeenstemming met de volgende wetgeving: Wet van 19 juli 2018 betreffende de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties van overheidsorganisaties.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op :

- Website: <https://www.consumentenombudsdienst.be>

### Nalevingsstatus

Deze website is niet conform. Non-conformiteiten en vrijstellingen staan hieronder vermeld.

### Uw verklaring voorbereiden

Er is een externe toegankelijkheidsaudit uitgevoerd. Deze audit was een vereenvoudigde analyse. U kunt het verslag hier lezen: <https://scan.accessibility.belgium.be/fr/report/2023/mediationconsommateur.be/nl>

### Onevenredige last

De toegankelijkheid van onze website wordt regelmatig gecontroleerd via een [Accessibility check](#) die de FOD BOSA heeft ontwikkeld.

### Niet-toegankelijke inhoud

We doen er alles aan om onze website en de documenten die we publiceren volledig toegankelijk te maken voor iedereen. Sommige documenten zijn echter nog niet volledig toegankelijk en sommige links worden niet altijd even duidelijk gedefinieerd.

### Voorgestelde alternatieven

Wenst u meer informatie over onze dienst dan kunt u ons een e-mail sturen via [contact@consumentenombudsdienst.be](mailto:contact@consumentenombudsdienst.be) of ons bereiken tussen 9 en 12 op 02/702.52.00.

### Contactgegevens

Wenst u meer informatie over onze dienst dan kunt u ons een e-mail sturen via [contact@consumentenombudsdienst.be](mailto:contact@consumentenombudsdienst.be) of ons bereiken tussen 9 en 12 op 02/702.52.00.

Werden uw vragen niet naar tevredenheid beantwoord, dan kunt u steeds een klacht indienen bij de Belgian Web Accessibility via hun klachtenformulier: <https://accessibility.belgium.be/nl/contact>.

### Verbeteringsplan

De Consumentenombudsdienst zal er op toezien dat de aanbevelingen die gemaakt werden in het rapport van FOD BOSA nauwkeurig zullen worden opgevolgd. Het rapport kan u hier raadplegen: <https://scan.accessibility.belgium.be/fr/report/2023/mediationconsommateur.be/nl>

Deze verklaring is op 27/12/2021 opgesteld.

De laatste herziening van de verklaring vond plaats op 06/09/2023